

Общи условия за ползване на уеб услугите предоставени от Начало БГ ЕООД в сила от 06.07.2012г.

I. ПРЕДМЕТ

1. С подписване на „Рамково споразумение“ за използване на нашите уеб услуги от дата и след дата 6 юли 2012 г., вие се съгласявате с общите условия за работа с РА Начало БГ ЕООД;

1.1. С настоящите общи условия се определят и регулират отношенията между Начало БГ ЕООД с ЕИК 202055225 и адресна регистрация гр. Бургас ул.Ген. Гурко №65, наричан по-долу за краткост "Изпълнител" и всеки клиент, възползвал се от предлаганите от Изпълнителя уеб услуги, наричан по-долу за краткост "Възложител";

II. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ДОСТАВЧИКА

2. Изпълнителя предоставя следните услуги на Възложителя:

2.1. Хостинг и домейн услуга "Host & domain + сайт", включваща изграждане и/или поддръжане на уеб сайт с предоставяне на собствено хостинг пространство и домейн със съкращението „na4alobg.com“ от страна на Изпълнителя към Възложителя за срока на договора платими от Възложителя еднократно с прекратяване на „Рамковото споразумение“ на основание чл.8А,Б,В от Рс в размер на 76 лв. за всяка календарна година;

2.2. Изработка на уеб сайт и/или електронен магазин по тарифи актуални към момента за сключване на „Рамковото споразумение“;

2.3. Различни хостинг планове;

2.4. Регистрация, подновяване и трансфер на домейни;

2.4. SEO оптимизации;

III. НАЧАЛО, СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

3. Предоставената услуга от Изпълнителя стартира, след като Възложителя подпише „Рамковото споразумение“ и предостави необходимата информация за извършване на определената в споразумението услуга. При липса на точно и коректно формолирана информация Изпълнителя може да забави изпълнението за срока на изпращане на необходимите материали;

3.1. Срокът на „Рамковото споразумение“ се определя от Възложителя (не се отнася за услуги с еднократна такса както и при „Рамково споразумение“ с разсрочено плащане на услугата-при тях срока се определя от Изпълнителя). Срокът на действие на услугата се продължава автоматично за същия период освен, ако някоя от страните не изпрати предизвестие за

прекрътяването му до 30 (тридесет) календарни дни преди изтичане действието на споразумението. Правилото за автоматичното продължаване на срока на действие на споразумението се прилага многократно при изтичането на всеки едногодишен период;

3.2. Услугата се счита за прекратена на основание чл. 8А относно чл.2.1 от Рс, както и на основание чл.8Б от Рс при писмено волеизявление от двете страни;

3.3. Прекрътяване на услугата по реда на чл. 8В от Рс е възможно до последния ден на „Рамковото споразумение“ ако Възложителя изпрати писмено уведомително писмо;

3.4. Изпълнителя има право да преустанови предлаганата услуга за Възложителя без да го предупреждава, в случай на злонамерени или недоброръководни действия/дейност от страна на Възложителя/, както и по реда на чл. 4.3. и следващите от Рс;

IV. ЦЕНИ, УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

4. Възложителя заплаща избраната услуга, по цени упоменати в официалната оферта на Изпълнителя, както и по реда на чл.10.2. от Рс . Начинът на заплащане за предоставените услуги е по банков път, след издаване и изпращане на документ (фактура - оригинал) физически или по имейл;

4.1. Всички услуги предоставени от Изпълнителя се заплащат в срок упомената в „Рамковото споразумение“ при задава на плащане от страна на Възложителя се прилага чл. 7 от Рс, а при системно неплащане чл.4.3.и следващите от Рс.

4.2. Срока за плащане на Възложителя по издадени фактури при прекрътяване на „Рамковото споразумение“ по реда на чл.8В във връзка с чл.7.1. от Рс е 3 (три) работни дни ; по реда на чл.10 във връзка с чл.8В относно чл.7.1 от Рс - 3 (три) работни дни, по реда на чл.2.1 от Оу – 3 (три) работни дни. Като при забавяне на плащането или при отказ от плащане РА Начало БГ ЕООД ще предприеме необходимите мерки за събиране на вземанията си по реда на чл. 417 ГПК;

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Изпълнителя има право:

5. Да предоставя на Възложителя услуги по негов избор;

5.1. Да получава от Възложителя съответните суми за предоставените услуги в определения срок;

5.2. Да прекрати предоставянето на услугите за Възложителя, в случай на неплащане на дължимите суми, по реда на чл. 4.2 от Оу след изтичане (три) работни дни, в които не е постъпило плащане.

5.3. При предоставяне на услугата "Host & domain + сайт", правата за домейна, хостинга и сайта остават за Изпълнителя.

5.4. При забавяне на изпращане на информация и материали от страна на Възложителя по повод извършване на техническа поддръжка на сайта от Изпълнителя, Възложителя търпи всички негативи произхождащи от това му бездействие, като няма право да търси обезщетение и да отправя обвинение към Изпълнителя;

5.5. Изпълнителя има право да откаже извършване на тех. поддръжка на сайта на Възложителя съгласно чл.3.2. от Рс , тъй като в заявката за поддръжка се посочва изчерпателно промените, които Възложителя иска да бъдат извършени в сайта, като се изпращат и необходимите материали за това. При липса на коректно подготвена информация по реда на чл.3.2. от Рс Изпълнителя по негово желание ще откаже или не извършването на поддръжката на сайта за срока необходим на Възложителя да извърши и изпрати необходимата информация;

5.6. Изпълнителя не е длъжен да напомня и да изисква от Възложителя изпращане на информация и материали за извършването на тех. поддръжка на сайта;

5.7. Изпълнителя ще качи материали и информация на Възложителя в сайта извън сроковете по чл.3.3. от Рс при ненавременна изпратена информация и материали, както и при многобройни такива изискващи време за тяхната тех. подготовка за публикуване в сайта.

5.8. При установяване, че в уеб сайт на Възложителя се съдържа информация и/или материали, които са в нарушение със законодателството на Република България, Изпълнителя има право да прекрати услугата до разрешаването на проблема;

5.9. Изпълнителя не носи отговорност за данните и материалите, публикувани на уеб сайта на Възложителя;

Изпълнителя е длъжен:

5.10. Изпълнителя е задължен да издаде документ (фактура - оригинал) за всяко заплащане;

5.11. Изпълнителя е длъжен да извършва дейността си в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти;

5.12. Изпълнителя е длъжен да предостави на Възложителя завършен сайт при качествено изпратена информация и материали от страна на Възложителя за срока на договора;

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Възложителя има право:

6. Да изисква документ (фактура - оригинал) при предоставяне на услуга от Изпълнителя;

6.1. Да изпраща неограничено и многократно към Изпълнителя заявки за извършване на техническа поддръжка на сайта.

6.2. Да прекрати едностранно „Рамковото споразумение“ оп реда на чл. 8В от Рс до последния ден на споразумението;

Възложителя е длъжен:

6.3. Да носи цялата отговорност по активността си или липсата на такава относно изпращането на информацията и материалите, необходими на Изпълнителя за извършване на техническа поддръжка на сайта;

6.4. Възложителя се съгласява да не използва услугите предоставени от Изпълнителя за изпращане на нежелана поща – "СПАМ". Нарушаването на това изискване е основание за временно преустановяване на предоставяната услуга, за което Изпълнителя уведомява Възложителя. При повторно действие Изпълнителя има право да прекрати едностранно предоставянето на услугата;

6.5. Възложителя поема цялата отговорност в случай, че чрез използването на предоставената му услуга, наруши законите на Република България или засегне други лица;

6.6. Възложителя се задължава да заплаща дължимите от него парични суми, платими по начин и в срокове посочени по-горе;

6.7. Възложителя е длъжен да не разкрива подробности пред трети лица и организации относно работата си с Изпълнителя за срок от 5 години;

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

7. Всички спорни въпроси, които възникнат във връзка с тълкуването и изпълнението на даден договор между страните, се уреждат от тях чрез преговори и по приятелски начин, като се правят взаимни отстъпки;

7.1. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд;

7.2. Страните приемат, че нищожността на някоя клауза от настоящите общи условия няма да влече невалидност на друга негова клауза. Недействителните клаузи ще бъдат заместени от повелителните разпоредби на закона и обичаите в практиката;

VIII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

8. Възложителя трябва да предостави необходимата информация за изграждане на желания уебсайт. При забавяне от негова страна Изпълнителя има право да удължава горе посочените срокове;

8.1. При изработване на индивидуални решения, добавяне на допълнителни скриптове и функционалности, Изпълнителя може да удължи горе посочените срокове за изготвяне на сайта;

8.2. Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни едностранно от Изпълнителя;

8.3. При използване на услуга от Изпълнителя, Възложителя има достъп до общите условия, чрез официалния сайт на Изпълнителя - "www.na4alobg.com";

8.4. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България;

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

9. В общите условия използването на съкращението „Рс“ следва да се разбира, като „Рамково споразумение“;

9.1. Използването на съкращението „Оу“ да се разбира като „Общи условия“.